

Teknisk kommunikation

Muntligt & Kroppsspråket

Muntlig teknisk kommunikation

Vilka sätt finns det?

- Föredrag
- Utbildning
- Teknisk support
- Säljare

Presentationsteknik

- Inledning – fånga publiken
- Avslutning – sammanfattning

- Struktur – en röd tråd, lätt att följa
- Några få huvudpunkter
- Håll reda på tiden
- Läs **inte** innantill

Presentationer

Vad ska man tänka på mer vid framförandet?

- Klädsel – samstämmighet
- Kroppsspråket – inte bara vad vi säger även hur:
undviker ögonkontakt – uppfattas som osäker, blyg
korslagda armar – försvarsberedd, tar avstånd

Ansiktsuttryck



Icke verbala signaler varierar i olika kulturer



- Vad betyder tummen upp?
Bra. En i Italien. Fem i Japan. "Upp till dig" i Grekland



- Vad betyder  ?
OK. Pengar i Japan. Noll i Frankrike. Offensiv i Turkiet och Brasilien.

Icke verbala signaler

- Klia sig på näsan - osäker, ljuger
- Himla med ögonen - hålla med fast ändå inte
- Ha armarna i kors - "mitt område", vara säker på sin sak, inte ändra sig
- Fingra med en penna - osäker, nervös
- Titta upp i taket - ointresserad, osäker
- Pilla i håret - nervös, ointresserad
- Le stela leenden - inte mena det men le för att vara trevlig
- Dra sig i örsnibben - ljuger, osäker
- Höja ögonbrynen - intresserad, nyfiken
- Klia sig i håret - fundersam
- Lägga pannan i djupa veck - fundersam, otydlig information från motpart
- Luta sig bakåt och lägga armarna i kors - självsäker, ointresserad
- Luta sig framåt - intresserad, nyfiken
- Stirra - osäker, förvånad
- Nicka - både intressant och för att visa ett falskt intresse
- Lägga händerna på ryggen som en polis - självsäker
- Trumma med fingertopparna mot bordet - rastslös, stressad
- Peka med hela handen - självsäker, arg, bestämd

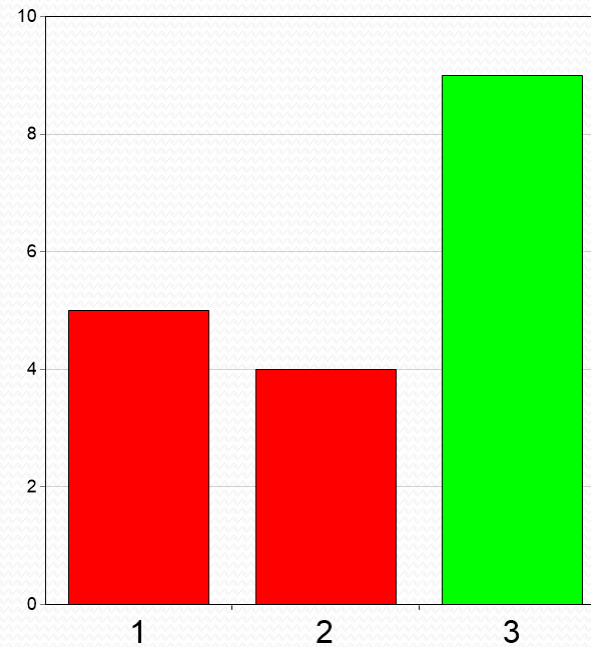


TEST

1. Vad betyder det?



1. Skeptisk
2. Överraskad
3. Osäker



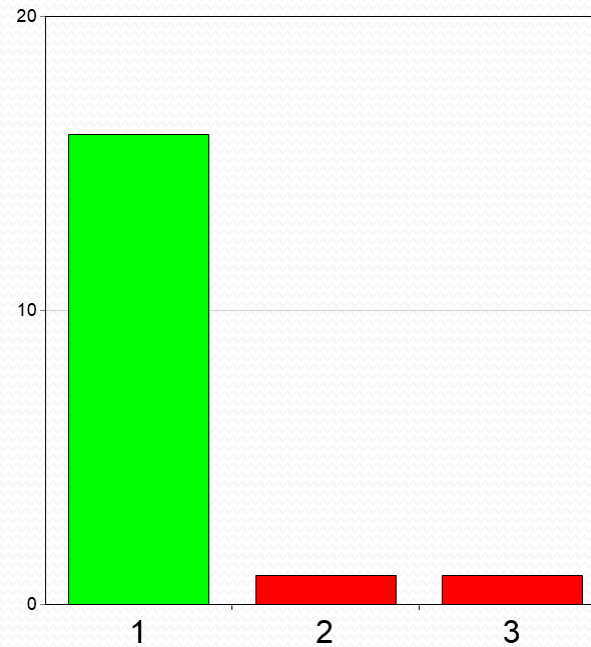
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



2. Vad betyder det?



1. Ljuger
2. Överraskad
3. Tänker



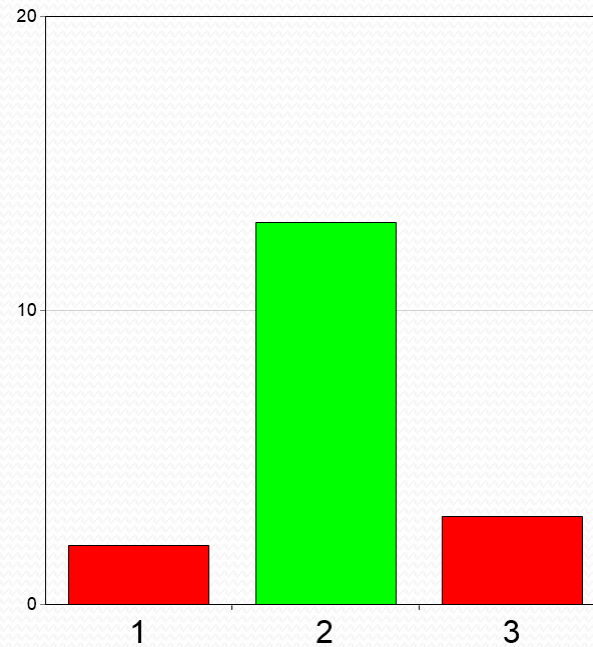
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



3. Vad betyder det (kladdar i blocket)?



1. Noterar det du säger
2. Uttråkad
3. Håller tillbaka sina känslor



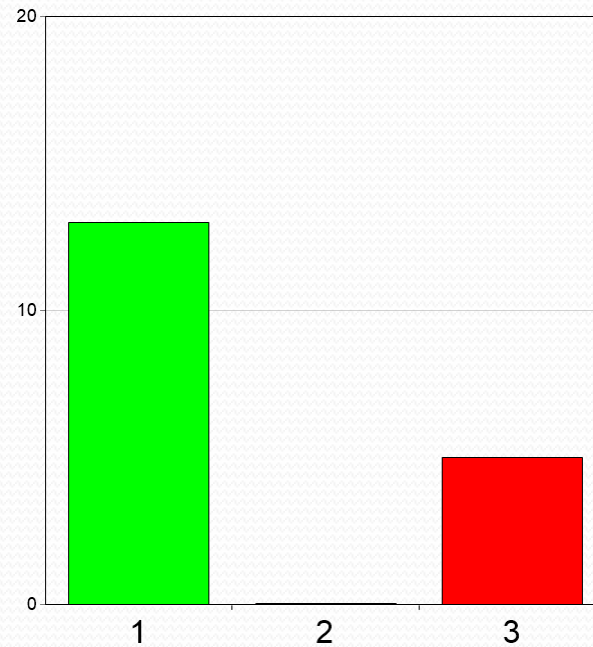
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



4. Vad betyder det?



1. Undviker ögonkontakt
2. Intresserad
3. Fick något i ögat



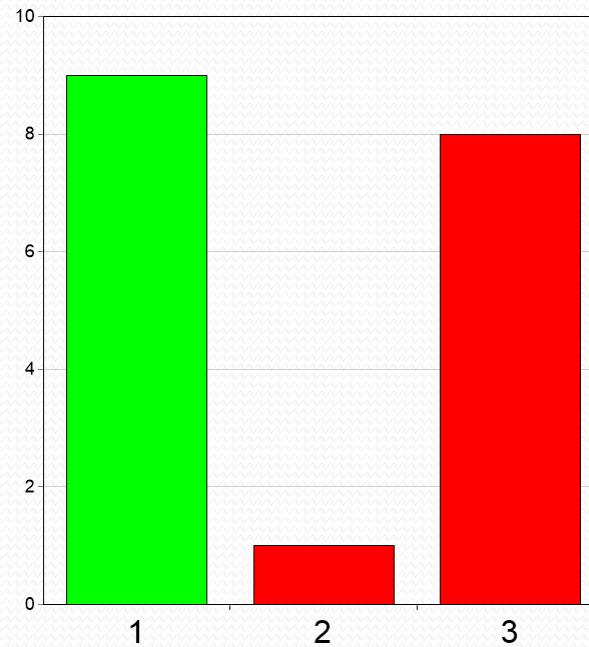
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



5. Vad betyder det (öppnar och stänger)?



1. Otålig
2. Lyssnar aktivt
3. Nervös



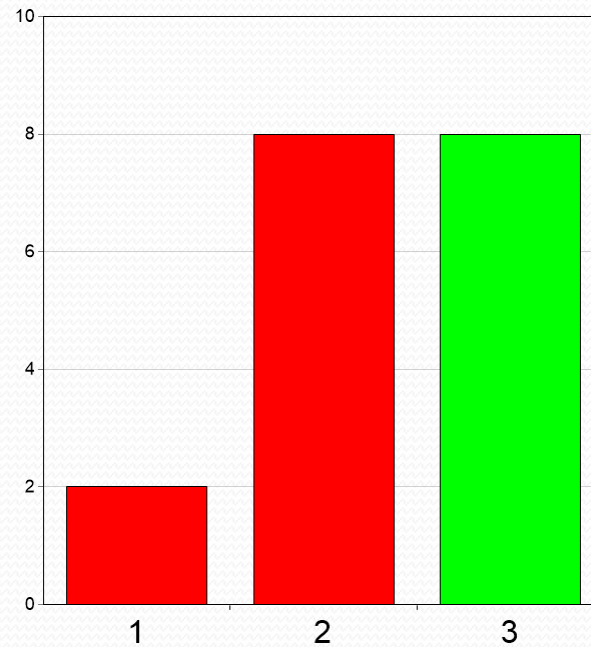
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



6. Vad betyder det (benen i kors och händerna på knäna)?



1. Tycker det är struntprat
2. Skeptisk
3. Lyssnar, bedömer själv



Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara

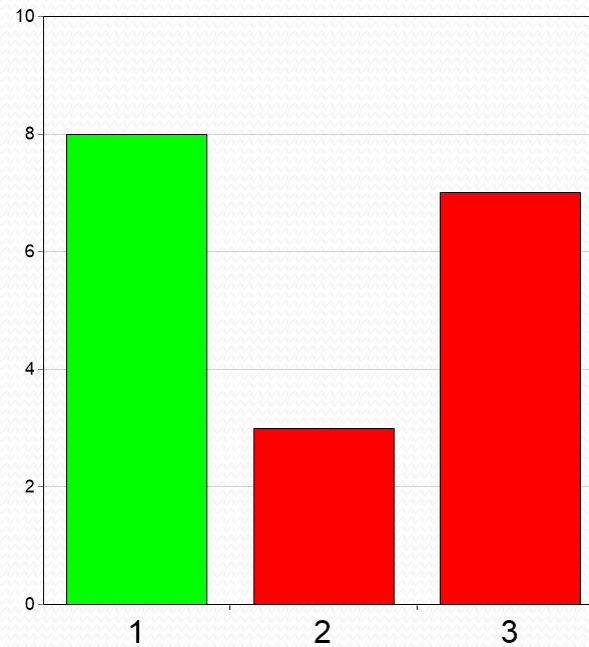


7. Vad betyder

det?



1. Håller inne med känslor
2. Inget att dölja
3. Lugn och avslappnad



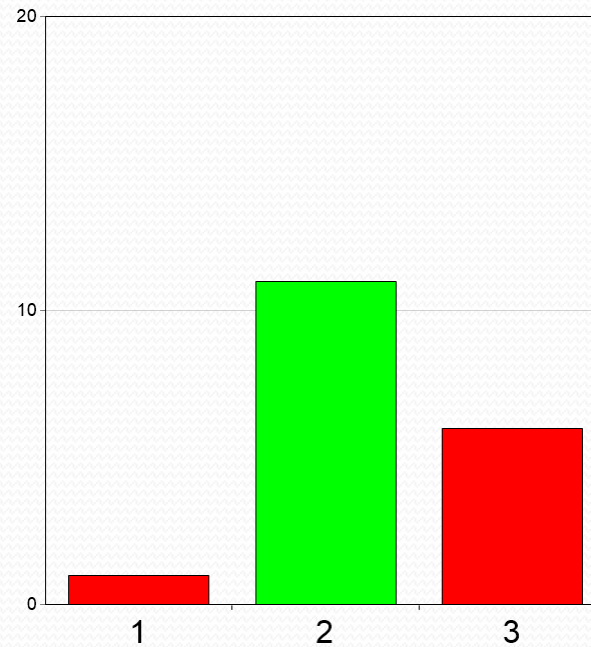
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



8. Vad betyder det (nustar)?



1. Likgiltig
2. Uppgiven
3. Struntar i det du säger



Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara

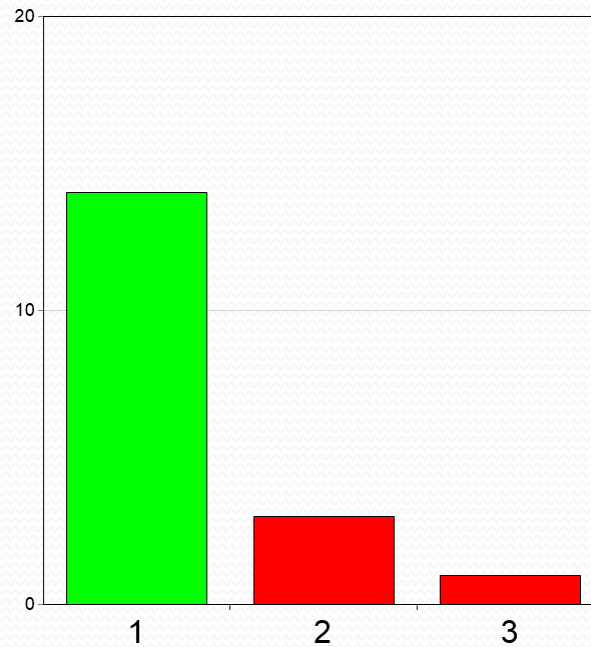


9. Vad betyder

det?



1. Tänker och bedömer
2. Öppen för det du säger
3. Låtsas lyssna



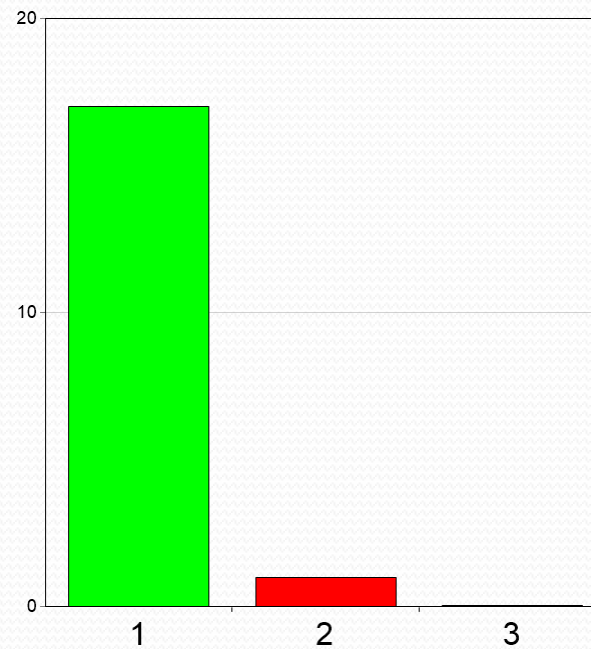
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



10. Vad betyder det (torkar händerna på låret)?



1. Spänd och nervös
2. Tänker och utvärderar
3. Öppen för det du säger



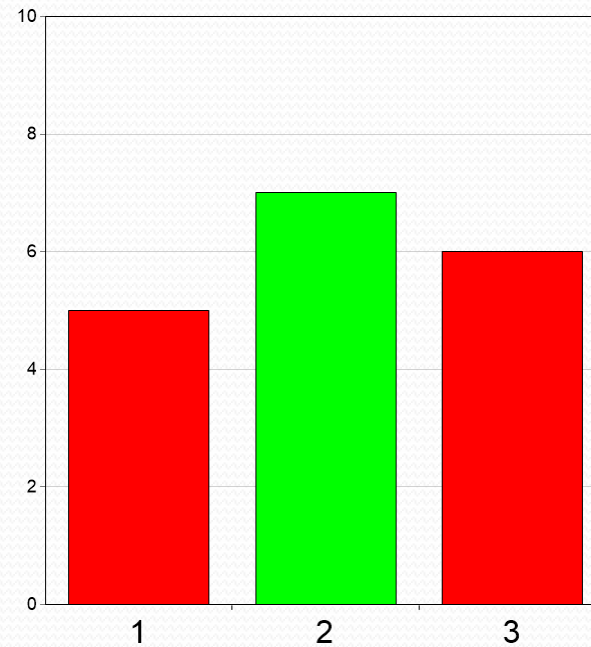
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



11. Vad betyder det?



1. Utträkad
2. Full kontroll
3. Inget att dölja



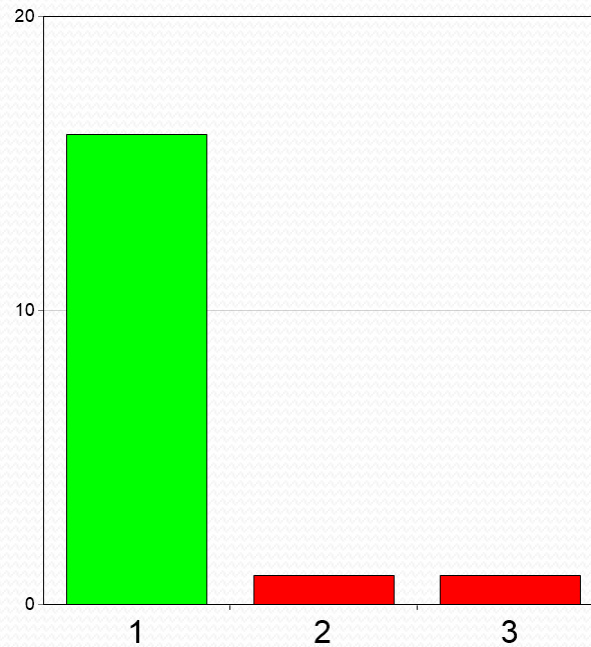
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



12. Vad tyder det?



1. Gillar inte det du säger
2. Kliar sig i örat
3. Hör dåligt



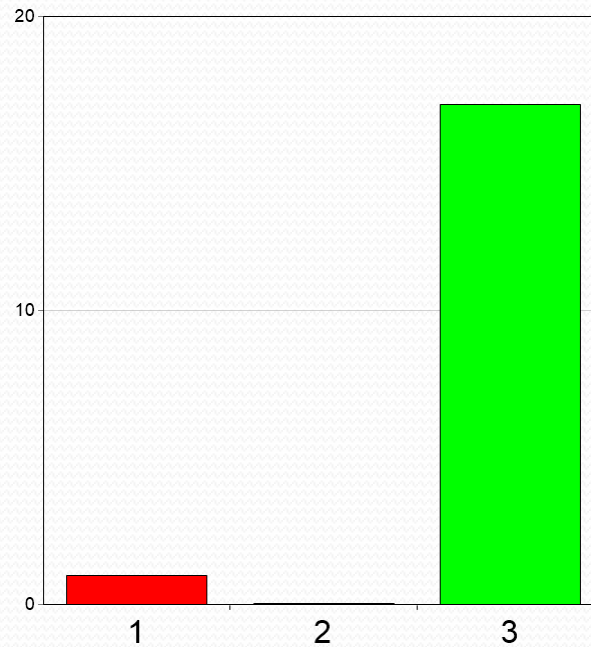
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



13. Vad betyder det?



1. Osäker
2. Beklagar
3. Intresserad av dig



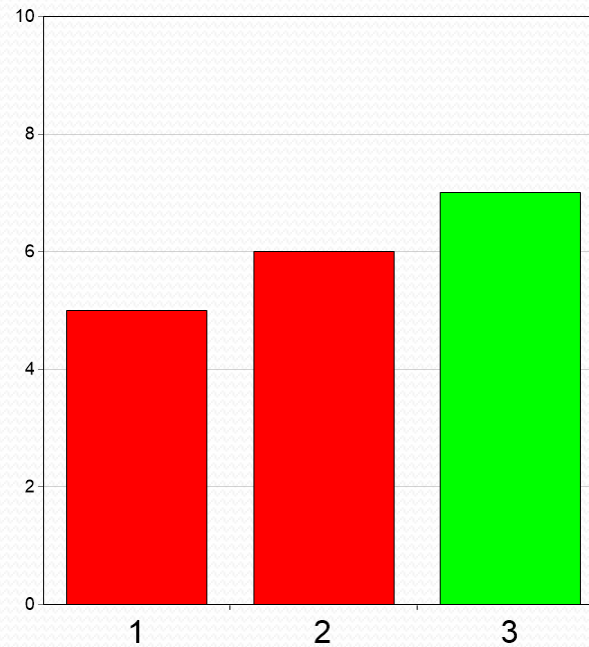
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



14. Vad betyder



1. Lyssnar aktivt
2. Lust att säga till dig
3. Negativ eller aggressiv



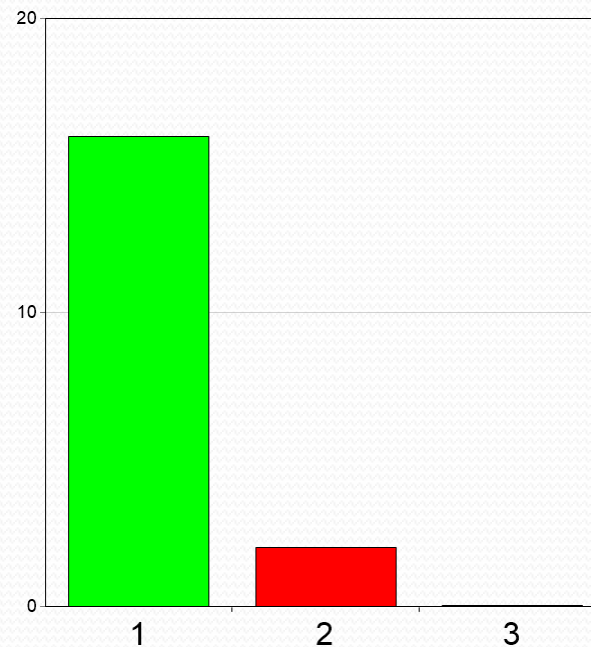
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



15. Vad betyder det?



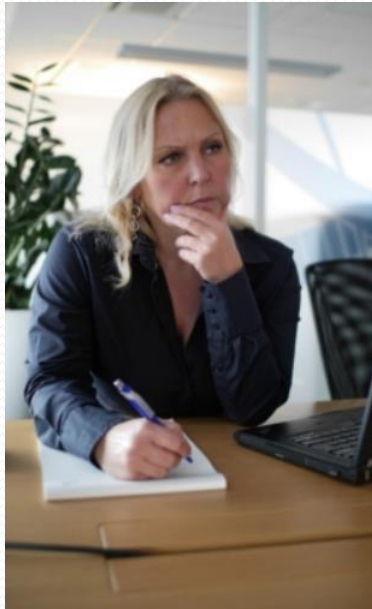
1. Öppen och ödmjuk
2. Tveksam
3. Uppgiven eller irriterad



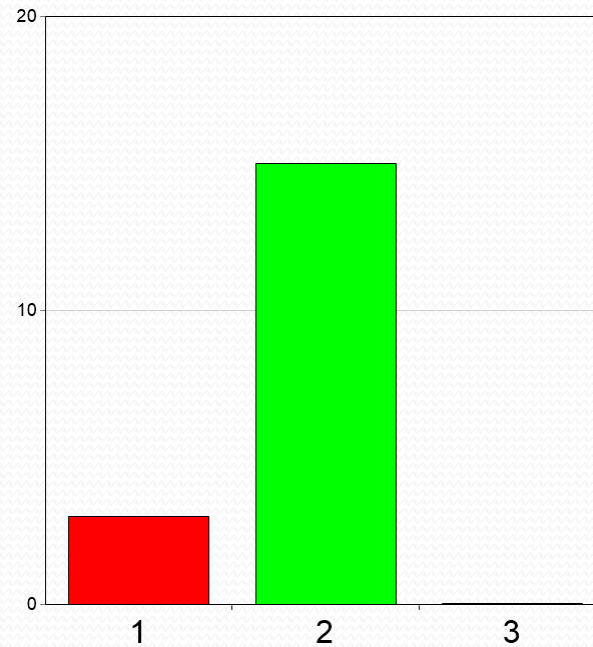
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



16. Vad betyder



1. Tvivlar
2. Lyssnar och analyserar
3. Tänker på annat



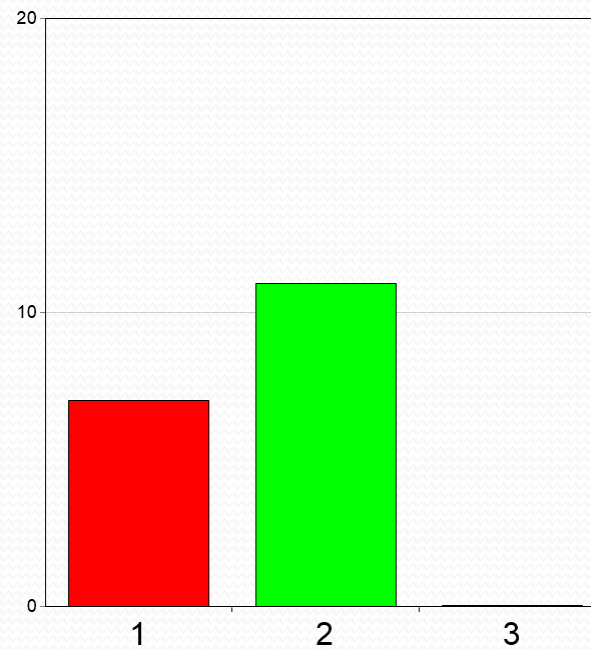
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



17. Vad betyder det?



1. Spänd eller nervös
2. Beklagar
3. Döljer tänderna



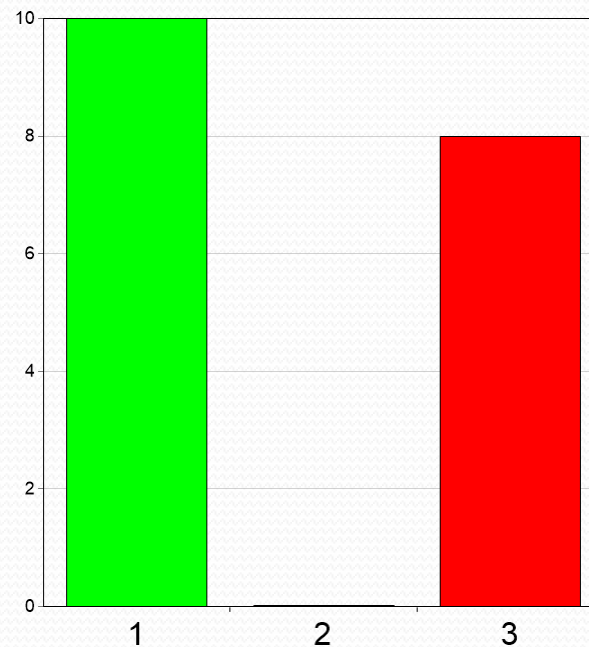
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



18. Vad betyder det?



1. Irriterad eller förbannad
2. Har full kontroll
3. Otålig



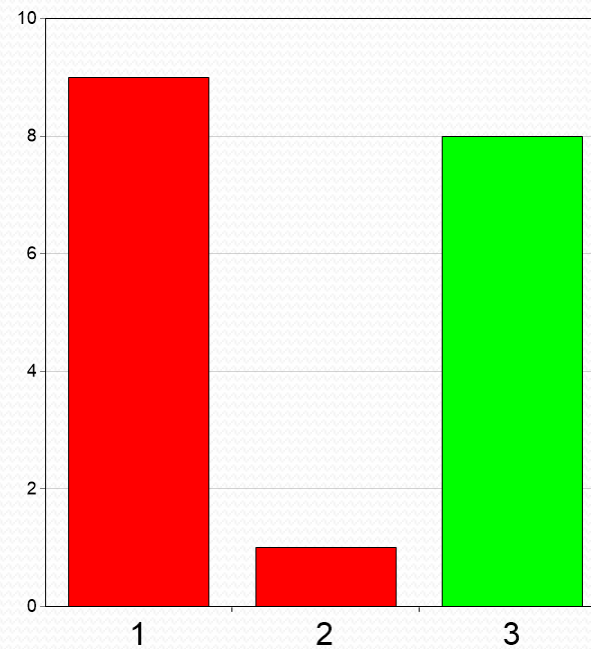
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



19. Vad betyder det?



1. Uppgaven
2. Döljer något
3. Döljer inget



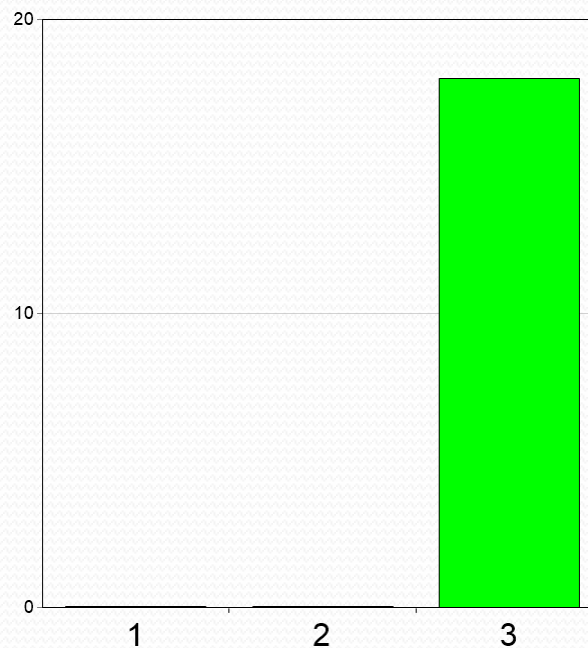
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



20. Vad betyder det (rynkar ögonbrynen)?



1. Lugn och avslappnad
2. Lyssnar öppet
3. Skeptisk



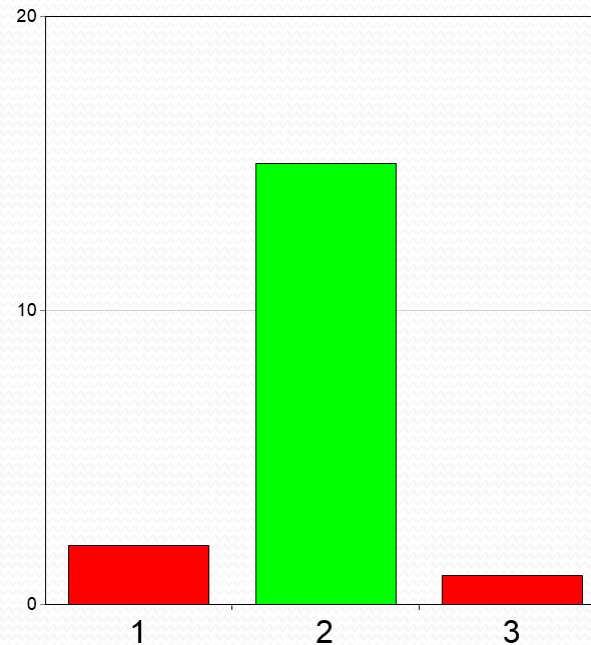
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara



21. Vad betyder det?



1. Inget att dölja
2. Uttråkad
3. Intresserad



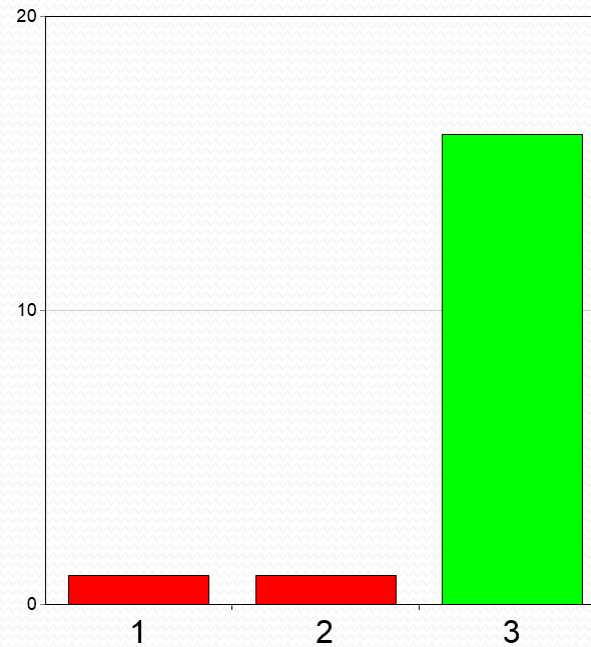
Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara





22. Vad betyder det (höjer ögonbrynen)?

1. Uppgiven
2. Förbannad
3. Förvånad



Gå till <http://www.rclickr.com>, kanal=KGA287 och PIN=1234, för att svara

