Teknisk kommunikation

Muntligt & Kroppsspråket

Muntlig teknisk kommunikation

Vilka sätt finns det?

- Föredrag
- Utbildning
- Teknisk support
- Säljare

Presentationsteknik

- Inledning – fånga publiken
- Avslutning – sammanfattning

- Struktur – en röd tråd, lätt att följa
- Några få huvudpunkter
- Håll reda på tiden
- Läs **inte** innantill

Presentationer

Vad ska man tänka på mer vid framförandet?

- Klädsel – samstämmighet
- Kroppsspråket – inte bara vad vi säger även hur:

  undviker ögonkontakt – uppfattas som osäker, blyg

  korslagda armar – försvarsberedd, tar avstånd

Ansiktsuttryck

Icke verbala signaler varierar i olika kulturer

- Vad betyder tummen upp?
  Bra. En i Italien. Fem i Japan. ”Upp till dig” i Grekland

- Vad betyder ?
  OK. Pengar i Japan. Noll i Frankrike. Offensiv i Turkiet och Brasilien.

Icke verbala signaler

- Klia sig på näsan - osäker, ljuger
- Himla med ögonen - hålla med fast ändå inte
- Ha armarna i kors - "mitt område", vara säker pås in sak, inte ändra sig
- Fingra med en penna - osäker, nervös
- Titta upp i taket - ointresserad, osäker
- Pilla i håret - nervös, ointresserad
- Le stela leenden - inte mena det men le för att vara trevlig
- Dra sig i örsnibben - ljuger, osäker
- Höja ögonbrynen - intresserad, nyfiken
- Klia sig i håret - fundersam
- Lägga pannan i djupa veck - fundersam, otydlig information från motpart
- Luta sig bakåt och lägga armarna i kors - självsäker, ointresserad
- Luta sig framåt - intresserad, nyfiken
- Stirra - osäker, förvånad
- Nicka - både intressant och för att visa ett falskt intresse
- Lägga händerna på ryggen som en polis - självsäker
- Trumma med fingertopparna mot bordet - rastslös, stressad
- Peka med hela handen - självsäker, arg, bestämd

Test - Kroppsspråket

Fråga 1

1. Skeptisk
2. Överraskad
3. Osäker

Fråga 2

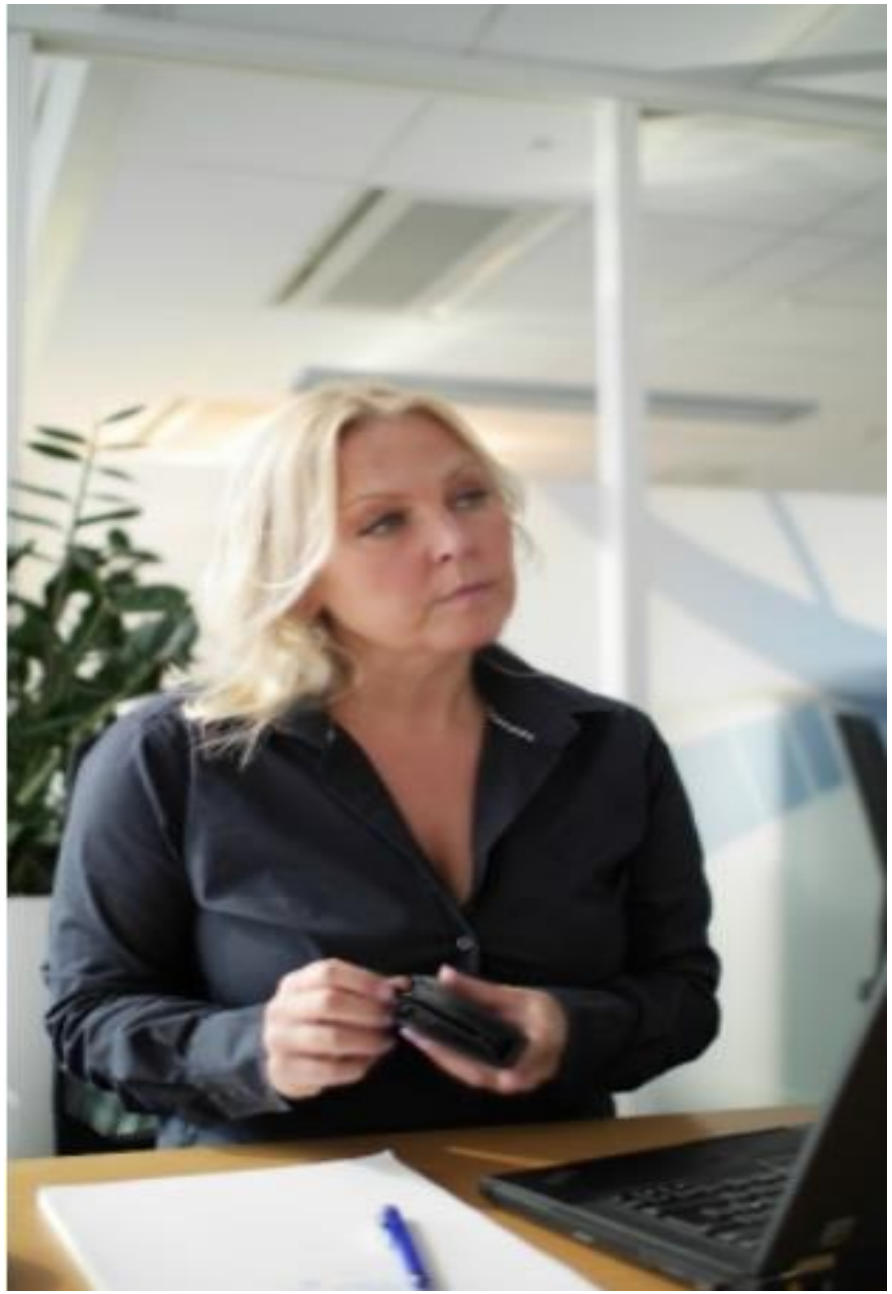
1. Ljuger
2. Överraskad
3. Tänker

Fråga 3

1. Noterar det du säger
2. Uttråkad
3. Håller tillbaka sina känslor

Fråga 4

1. Undviker ögonkontakt
2. Intresserad
3. Fick något i ögat

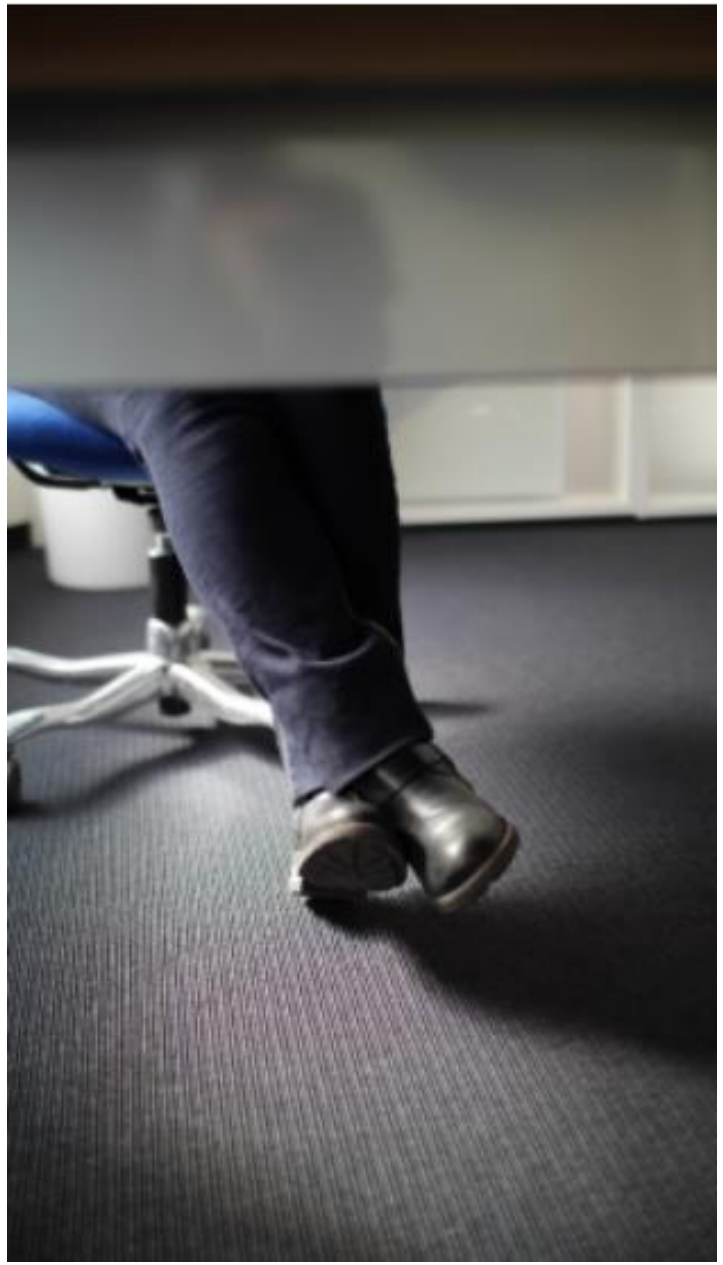


Fråga 5:
Öppnar och stänger

1. Otålig
2. Lyssnar aktivt
3. Nervös

Fråga 6
Benen i kors och händerna på knäna

1. Tycker det är struntprat
2. Skeptisk
3. Lyssnar, bedömer själv

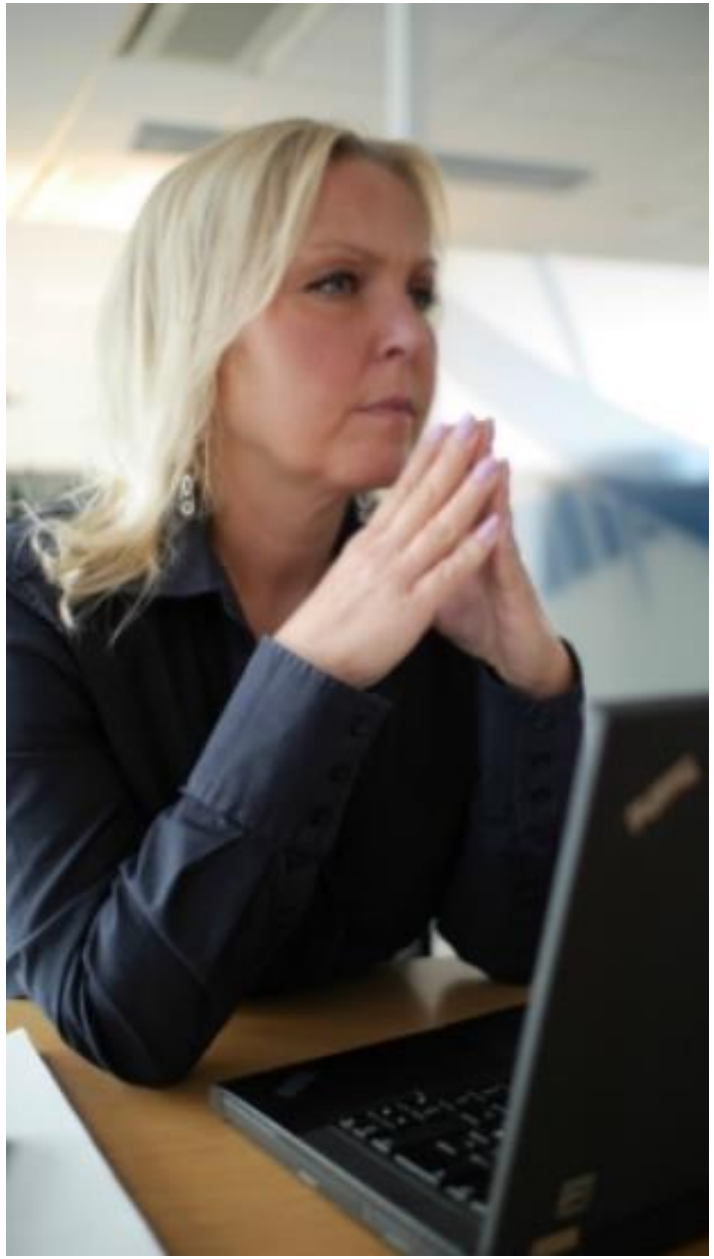


Fråga 7

1. Håller inne med känslor
2. Inget att dölja
3. Lugn och avslappnad

Fråga 8
Pustar

1. Likgiltig
2. Uppgiven
3. Struntar i det du säger



Fråga 9

1. Tänker och bedömer
2. Öppen för det du säger
3. Låtsas lyssna

Fråga 10
Torkar händerna på låret

1. Spänd och nervös
2. Tänker och utvärderar
3. Öppen för det du säger

Fråga 11

1. Uttråkad
2. Full kontroll
3. Inget att dölja

Fråga 12

1. Gillar inte det du säger
2. Kliar sig i örat
3. Hör dåligt

Fråga 13

1. Osäker
2. Beklagar
3. Intresserad av dig

Fråga 14

1. Lyssnar aktivt
2. Lust att säga till dig
3. Negativ eller aggressiv

Fråga 15

1. Öppen och ödmjuk
2. Tveksam
3. Uppgiven eller irriterad

Fråga 16

1. Tvivlar
2. Lyssnar och analyserar
3. Tänker på annat

Fråga 17

1. Spänd eller nervös
2. Beklagar
3. Döljer tänderna

Fråga 18

1. Irriterad eller förbannad
2. Har full kontroll
3. Otålig

Fråga 19

1. Uppgiven
2. Döljer något
3. Döljer inget

Fråga 20
Rynkar ögonbrynen

1. Lugn och avslappnad
2. Lyssnar öppet
3. Skeptisk

Fråga 21

1. Inget att dölja
2. Uttråkad
3. Intresserad

Fråga 22
Höjer ögonbrynen

1. Uppgiven
2. Förbannad
3. Förvånad